

保 存 版

**JSKL小・中学部  
通学バス利用の手引き**

The Guide For The School Bus  
～令和4年9月 改訂版～

クアラルンプール日本人学校PTA通学部  
THE JAPANESE SCHOOL OF Kuala Lumpur PTA Bus Committee

## 目次

1. 通学バス利用について .....P2
2. バスについての問合せ先 ..... P2
3. バスルートおよびストップポイントについて ..... P2
4. 利用申し込みから乗車について ..... P3
5. 運行中の事故、遅延等の連絡について ..... P3
6. GPS 利用によるバス現地確認サービスについて ..... P3
7. 通学バス費用と支払いについて ..... P4
8. 通学バス利用解約の手続きと返金について ..... P4
9. 連絡先の変更・住所変更時の手続きについて ..... P4
- 10 その他、通学バス利用について..... P5
11. ノーバス連絡について ..... P5・P6
12. バス乗車におけるマナーおよびルールについて..... P6
13. ペナルティルールについて..... P6
14. なぜバスの中でマナーやルールが大切なのか? .....P6
15. バス乗車上の注意..... P6

## 1. 通学バス利用について

クアラルンプール日本人学校の通園・通学バス(以下「通学バス」という)は、学校運営理事会・PTA・学校の三者代表からなる通学バス運営委員会が運営し、各保護者がPANDU社と契約しています。

通学バスの利用は必須ではなく、保護者の責任での利用となります。(「学校要覧」を参照)また、通学バスは日本人学校専属ではなく、他の学校の生徒の送迎にも使われています。日本人学校とバス運営は、別であることをご承知おきください。

保護者は、通学バス運営委員会選定の運行会社が定める「BUSING HANDBOOK」(PANDU社バスオフィスにてお受取りください)をご熟読のうえ、利用者の乗車マナーを指導し、安全な運行ができるようにご協力ください。

現在の形で通学バス運行が確立されるまでには、形を様々に変えながら保護者の手によって自主運営されてきました。しかし、保護者だけの自主運営では安全確保や業務に行きづまりをみせ、日本人会、学校へ保護者より願いをし、現在の形へ変更したという経緯があります。

バス利用・運営については各保護者にも責任を負っていただくこととし、負担の大きかったバス委員( condominium 路線ごとの担当者)を平成23年のバス会社変更時に廃止しました。

PANDU社へのご要望やご質問は、各保護者から直接PANDU社JSKL内バスオフィス(以下「バスオフィス」という)へお願いします。

## 2. バスについての問合せ先

**PANDU社 JSKL内バスオフィス連絡先**

担当**Mr. Kenny Yap**(ケニーさん: 電話は日本語可。SMS・メール・WhatsAppは英文のみ可。)

**012-275-2888 (携帯)**

E-mail [jsklbusing@gmail.com](mailto:jsklbusing@gmail.com)

電話でのお問合せはバス誘導の妨げにならないように  
下校バス乗車、出発時間の**2:20-2:50pm** と **4:10-4:40pm**は、避けてください(緊急時はのぞく)  
緊急で繋がらない場合のみ、学校にお問い合わせください ⇒ 03-7846-5939

## 3. バスルートおよびストップポイントについて

通学バスは時間およびコスト面での効率を考慮して、一定の路線を定めて運行しています。住居が既存のバス路線と隔たった場所にある場合や、住居の近辺を通っている路線のバスが乗車定員満席の場合は、調整等のためにしばらくお待ちいただくことがあります。場合によっては自宅直近でのピックアップができないことがありますのでご承知おきください。また、周辺の道路事情により乗車時と降車時のバス停が、幼・小中学生では異なる condominium があります。

詳細は各自で、直接バスオフィスまでお問い合わせください(別紙:「通園通学バス一覧」を参照)

## 4. 利用申し込みから乗車について

- ①各自でPANDU社バスオフィス(英文)へバス乗車希望をE-Mailで連絡する。  
2週間前を目安にPANDU社へ直接、E-Mailすること。  
※お申込みされるお子さまの座席を確保する必要があるため、2週間前を目安とします。
- ②PANDU社バスオフィスへ次のとおり、提出する。
  - ・「School Bus Transport Agreement /Request Form」
  - ※顔写真を1枚を貼付する(パスポートサイズ・カラーコピー不可)
  - ・「Liability Waiver Form」
- ③事務局へ次のとおり、提出する。
  - ・「日本人学校通学バス運営委員会 誓約書」

登録完了後、乗車開始日の2, 3日前にPANDU社より各保護者へSMS(右記例参照)にて乗車バスについて、連絡があります。

登録完了するまでは、バスをご利用いただけませんので自主送迎となります。

連絡がない場合、直接バスオフィスへお問い合わせください。

小・中学部SMSの例

JSKL Bus schedule (コンド名)
Morning bus (バスNo.)@(出発時間)
2:40pm bus (バスNo.)@(到着時間)
4:30pm bus(バスNo.)@(到着時間)
Location (バスストップの場所)

！注意！SMSにて連絡される時間はバス出発時間です。バスは出発時間になりますと出発しますので、余裕を持って5分前にバスストップへお越しください。登校バスと下校バスで乗車するバスNo.が異なることがありますので確認してください。

- ・PANDU社から受け取ったボーディングパスは、必ず携帯してください。  
バスNo.に変更があった場合は、PANDU社より再発行されます。  
なお、紛失の際は有料での発行となりますのでご注意ください。
- ・お子さまの登校バスへの乗車、下校バスからの降車後の安全管理は各保護者が行ってください。  
低学年や来馬したばかりのお子さまは極力、保護者がバス停まで送迎してください。
- ・利用者の多いコンドミニアムでは同じバス停からJSKL行きのPANDU社のバスが数台発車します。  
バスごとに利用者が決まっていますので、バスNo.を間違えないようにお子さまへ指導をお願いします。間違えますと定員オーバーの原因となります。

## 5. 運行中の事故、遅延等の連絡について

PANDU社より直接保護者へSMSまたは電話にて登録した番号へ連絡が入ります。  
お子さまの登下校時間帯には、必ず携帯電話の携帯をお願いします。

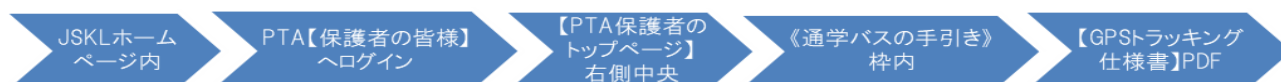
## 6. GPS利用によるバス現地確認サービスについて

毎学期始業式前にPANDU社より送られてくるSMSと同様にGPS確認用のSMS(右記例参照)が送られてきます。  
こちらの車両ナンバーを利用してWEBログインをしてください。

GPSの詳しい利用方法に関しては、以下の方法で【GPSトラッキング仕様書】PDFをダウンロードし、参照してください。

GPS確認用SMSの例

(JSKL) Bus GPS Trail information (コンドミニアム)
Morning - WXX8137
2:40pm - WXX8137 / BNP8317
4:30pm - BNP8317



## 7. 通学バス費用と支払いについて

令和3年3月のPANDU社との5ヵ年契約更新に伴い、令和3年度から令和7年度までの月額バス料金・支払い・返金については、以下のとおりです。なお、PANDU社との5ヵ年契約更新は、通学部 が保護者の代表として交渉しています。次回更新は、令和7年3月です。

(単位:RM/月)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
幼稚部	387.50	397.50	407.50	417.50	427.50
小・中学部	357.50	367.50	377.50	387.50	397.50

- ・バス費用の納入は、4月・8月・12月に1ターム毎(それぞれ4か月分)に前納してください。  
編入時、バス利用を各タームの3ヶ月目(6月・10月・2月)から開始する場合、2ヶ月分前納となります。
- ・バス費用は小切手または振込にてお支払いください。
  - 1)小切手:小切手裏面に ①請求書番号 ②児童・生徒の名前(ローマ字) の両方を記入し、請求書と共にバスオフィスへ直接お支払いください。
  - 2)振込:摘要欄に ①請求書番号 ②児童・生徒の名前 ③カスタマーナンバー のいずれかを記入し、振込票をPANDU社までメールで送信してください。(2.バスについての問合せ先 参照)
- ・請求書及び領収書は、PANDU社よりお子さまを通してお渡します。
- ・支払期日を過ぎますと延滞料 RM50が加算されます。
- ・支払期日から1ヵ月を過ぎますとバス利用ができなくなりますのでご注意ください。

その他ご不明な点がありましたら、直接バスオフィスまでお問い合わせください。

## 8. 通学バス利用解約の手続きと返金について

バスご利用解約の際はすぐにバスオフィスへご連絡いただき、3週間前までに解約の書類をご提出ください。解約・変更の書類提出先は、バスオフィスです。書類は、バスオフィスにあります。  
返金につきましては、バス利用終了日が各タームの2ヶ月目最終日(5月31日/9月30日/1月31日)以前で、3週間前までの書面による事前通知がなされた場合に限り、2ヶ月分の料金が返金されます。バス利用終了日が各タームの3ヶ月目(6月・10月・2月)に入る場合は、返金されません。  
日割り計算での対応はできません。

## 9. 連絡先の変更・住所変更時の手続きについて

携帯電話番号の変更、および申し込み書類記入後に新たに番号を追加したい場合、緊急時や日々の諸連絡に必要ですので、必ずすみやかにご連絡ください。  
転居などで住所が変わる場合、バスルート編成の都合上すぐにバスオフィスへ連絡し、住所変更の2週間前までに住所変更の書類をご提出ください。

## 10. その他、通学バス利用について

- ・小中学部のモニタ(添乗員)は全バスには添乗していません。
- ・通学バス利用についてのお願いやお知らせは、「通学部だより」や「PTA通信」などにてお伝えします。
- ・通学バス乗車しない場合には、バスオフィスへ「ノーバス連絡」(次ページ見本を参照)をしてください。

下校バスは、2:40pmと4:30pmの2便に別れており、利用者や学年でPANDU社が配車を考えています。乗り損ねがないようにバスオフィスへ連絡を必ず入れてください。通塾などで予め決まった曜日のノーバス連絡も忘れずにしてください。

- ・児童・生徒の車内ルール違反については、直接バスオフィスへ報告してください。
- ・児童・生徒の車内におけるトラブルについては、生活指導の一環として、学校へ報告してください。

## 11. ノーバス連絡について

- ・バスに乗車しない場合はバスオフィスへ必ず連絡(ノーバス連絡)をしなければなりません。
- ・登校バスにおいてはバス停に利用者がいない場合、ドライバーがルートを変えることがあるため、必ず、ノーバス連絡をしてください。
- ・バストップで利用者が大人数の場合、他のご家庭に連絡を取り、バスへ乗車しないことをドライバーやモニターへ伝えていただくことで登校バスの乗車・出発がスムーズに進みます。
- ・保護者間で連絡が密に取れるように皆様のご協力をお願いします。

## SMS送信先 012-2752888

SMSを送りましたら返信を確認してください。事情によりすぐに返信できない場合もあります。

### 当日の登校バスに乗車しない場合

SMS受付時間 小中学部 午前6:30まで

《SMS例》

No Bus Morning Today  
Bus No.8  
Nippon Hanako, P2-2

### 当日の下校バスに乗車しない場合

SMS受付時間 小中学部 午後1時★まで

《SMS例》

No Bus Return Today  
Bus No.11  
Nippon Taro, P2-1

### 前もってバスに乗車しないことが分かっている場合

SMS受付時間 24時間受付

《SMS例》

No Bus Return  
From 4<sup>th</sup> to 6<sup>th</sup> May  
Bus No.5  
Nippon Ichiro, P6-3

### 通塾などで下校バスに乗車しない曜日が分かっている場合

SMS受付時間 24時間受付

《SMS例》

No Bus Return Every Monday  
Bus No.8  
Nippon Hanako, P2-2

\* 新年度にも忘れずにSMSを送ってください。

### ノーバスをキャンセルする場合

《SMS例》

- ・当日の場合(SMS受付時間 午後1時まで)  
Canceling Today's No Bus Return  
Bus No.8  
Nippon Hanako, P2-2
- ・日付指定の場合(SMS受付時間24時間受付)  
Canceling 1 July's, No Bus Return

★幼稚部とは締切時間が異なっていますので

ご注意ください。

P: 小学部 (Primary)  
S: 中学部 (Secondary)

## 12. バス乗車におけるマナーおよびルールについて

「バス内におけるマナーについて 保存版」を確認し、保存してください。  
最新版は、JSKLのホームページをご確認ください。

## 13. ペナルティルールについて

バスの乗車に関するルールや規定を無視する生徒・児童には、PANDU社発行の「BUSING HAND BOOK (p12,13)」に基づき、PANDU社より警告やペナルティが出されます。警告やペナルティを受けた後に、再度ルールなどを無視した生徒・児童は永久にバスを利用できなくなります。

また、バス乗車中に非常に危険な行為をした生徒・児童は、たとえその行為が初めてでも、警告なしで永久にバスを利用できなくなる場合があります(契約解除)。

ペナルティはPANDU社からのもので、学校・PTAは関わっていません。

## 14. なぜバスの中でマナーやルールが大切なのか？

マレーシアの運転は日本とは大きく異なります。急な車線変更、大雨で前が見えない、故障車が止まっている、および数多いバイク走行など、危険な場面が多いです。急ブレーキをかけたとき、シートベルトをしていると体が前に出されることなく大けがから守ってくれます。そんな危険な交通状況だからこそ、ドライバーさんが運転に専念できるように、マナーを守ることがお子さまの安全を守ることになります。

## 15. バス乗車上の注意

バスは遅刻者を待たずに出発時間に発車します。

【朝】 出発時間の5分前までに必ず集合してください。

【帰り】 2:40pm 下校バスは、2:25pm前にバスベイで待機してください。

2:35pm前にシートベルトの装着準備をし、着席してください。

4:30pm 下校バスは、4:15pm前にバスベイで待機してください。

4:25pm前にシートベルトの装着準備をし、着席してください。